



# Ilmu 2 Minit AKRAB PERSADA MITI

## A) INFO AKRAB:

*"Bantu Diri Untuk Membantu Rakam Lain"*



Meja Bulat  
Jawatankuasa Induk  
MITI dan Agensi;  
Matrade, MIDA,  
MPC, JSM dan  
MARII pada 21 April  
2021



KSU iaitu Penaung  
AKRAB Persada dan  
Jawatankuasa  
AKRAB Persada  
MITI pada 21 April  
2021

Setakat 26 April 2021 seramai **75 orang** ahli AKRAB

MITI dan Agensi telah ditauliahkan. Tahniah kepada semua ahli AKRAB yang telah berjaya mendapat pentauliahkan setelah melalui peperiksaan wajib Pentauliahkan AKRAB.

## B) PETUA AKRAB: KOMUNIKASI BERKESAN

Sumber: MyHeath

### Apakah komunikasi yang BERKESAN?

1. Penerangan yang jelas
2. Menunggu giliran untuk bercakap
3. Tidak ada yang baik dan buruk
4. Membantah dengan tenang
5. Berkomunikasi dengan sopan di mana ia pendek dan jelas
6. Bertentang mata
7. Duduk tegak
8. Berkomunikasi dengan nada biasa
9. Bercakap bila perlu
10. Menerima tanggungjawab tanpa memberi helah
11. Meminta pertolongan dengan baik
12. Menggunakan empati tetapi bahasa yang dihormati
13. Tidak membezakan kedudukan

### Apakah komunikasi yang TIDAK berkesan?

1. Mencaci, memerli, merendahkan
2. Mengganggu semasa seseorang sedang bercakap
3. Bercakap tanpa henti atau terlalu diam
4. Mengalih pandangan ke tempat lain semasa bercakap
5. Bercakap sambil lewa
6. Menjerit atau meninggikan suara
7. Menggunakan bahasa yang kasar
8. Melepaskan geram
9. Menunjukkan perbezaan kedudukan atau pangkat