

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI PROSES PERMOHONAN ATAS TALIAN CERTIFICATE OF ORIGIN
DALAM MASA 24 JAM (3 HARI BEKERJA) SETELAH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA
TAHUN 2023**

**BAHAGIAN : SOKONGAN PERDAGANGAN DAN INDUSTRI
SEKSYEN : KERJASAMA PERDAGANGAN DAN INDUSTRI (IBU PEJABAT)**

Suku	Bulan	Kelulusan Analisis Kos			Kelulusan Sijil Tempasal Berkeutamaan		
		ePCO (%)			ePCO (%)		
		Bilangan #	< 120 Jam	> 120 Jam	Bilangan ^	< 24 Jam	> 24 Jam
Pertama	Januari	1,734	98.1	1.9	22,459	98.94	1.06
	Februari	1,951	96.77	3.23	25,149	99.5	0.5
	Mac	2,332	98.76	1.24	29,461	99.91	0.09
Kedua	April	1,805	96.45	3.55	22,975	97.34	2.66
	Mei	2,339	95.17	4.83	26,429	99.40	0.6
	Jun	2,250	97.69	2.31	23,397	98.95	1.05
Ketiga	Julai	2,027	92.45	7.55	25,382	99.41	0.59
	Ogos	2,620	99.05	0.95	27,512	99.93	0.07
	September	1,958	99.39	0.61	25,140	99.85	0.15
Keempat	Oktober						
	November						
	Disember						
	JUMLAH	19,016	97.09	2.91	227,904	99.25	0.75

Pengiraan Analisis Kos (CA) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.

^ Pengiraan Siji Tempasal (CO) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.