

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI TAHAP KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP
PERKHIDMATAN MITI MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS
TAHUN 2023**

BAHAGIAN : UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK

Suku	Bulan	Pencapaian	
		< 85%	> 85%
Pertama	Januari	-	-
	Februari	-	-
	Mac		88%
Kedua	April		100%
	Mei		86%
	Jun	83%%	-
Ketiga	Julai		95%
	Ogos		92%
	September	75%	
Keempat	Oktober		
	November		
	Disember		
	PURATA	18%	51%