

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI PROSES PERMOHONAN ATAS TALIAN CERTIFICATE OF ORIGIN  
DALAM MASA 3 HARI BEKERJA SETELAH DOKUMEN LENGKAP DITERIMA  
TAHUN 2024**

**BAHAGIAN : SOKONGAN PERDAGANGAN DAN INDUSTRI  
SEKSYEN : KERJASAMA PERDAGANGAN DAN INDUSTRI (IBU PEJABAT)**

Suku	Bulan	Kelulusan Analisis Kos			Kelulusan Sijil Tempasal Berkeutamaan		
		ePCO (%)			ePCO (%)		
		Bilangan #	< 5 Hari	> 5 Hari	Bilangan ^	< 3 Hari	> 3 Hari
Pertama	Januari	1,828	99.45	0.55	28,103	99.34	0.66
	Februari	1,447	98.41	1.59	25,447	99.93	0.07
	Mac	1,955	97.85	2.15	26,735	99.44	0.56
Kedua	April	1,543	95.66	4.34	25,991	99.10	0.90
	Mei	2,020	97.43	2.57	29,641	99.86	0.14
	Jun	1,485	98.59	1.41	23,767	99.46	0.56
Ketiga	Julai						
	Ogos						
	September						
Keempat	Oktober						
	November						
	Disember						
<b>JUMLAH</b>		10,278	98.57	1.43	159,684	99.56	0.44

Catatan :

# Pengiraan Analisis Kos (CA) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.

^ Pengiraan Siji Tempasal (CO) online bermula dari masa permohonan diterima hingga masa diluluskan.