

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI MENYELESAIKAN ADUAN AWAM MENGENAI MITI  
DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA DARI TARIKH ADUAN DITERIMA  
TAHUN 2024**

**BAHAGIAN : UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK**

Suku	Bulan	Pencapaian		
		Bilangan	< 3 Hari	> 3 Hari
Pertama	Januari	5	5	0
	Februari	0	0	0
	Mac	0	0	0
Kedua	April	1	1	0
	Mei	4	4	0
	Jun	4	4	0
Ketiga	Julai	1	1	0
	Ogos	1	1	0
	September	1	1	0
Keempat	Oktober			
	November			
	Disember			
	<b>JUMLAH</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0</b>