

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI TAHAP KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI
MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS
TAHUN 2024**

BAHAGIAN : UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK

Suku	Bulan	Pencapaian	
		< 85%	> 85%
Pertama	Januari	-	100%
	Februari	-	100%
	Mac	-	100%
Kedua	April	-	89%
	Mei	-	100%
	Jun	-	95%
Ketiga	Julai		
	Ogos		
	September		
Keempat	Oktober		
	November		
	Disember		
	PURATA	-	97%