

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI TAHAP KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI MENCAPAI
SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS
TAHUN 2024**

BAHAGIAN : UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK

| Suku | Bulan | Pencapaian | |
|---------|---------------|------------|------------|
| | | < 85% | > 85% |
| Pertama | Januari | - | 100% |
| | Februari | - | 100% |
| | Mac | - | 100% |
| Kedua | April | - | 89% |
| | Mei | - | 100% |
| | Jun | - | 95% |
| Ketiga | Julai | - | 93% |
| | Ogos | - | 100% |
| | September | - | 87% |
| Keempat | Oktober | | |
| | November | | |
| | Disember | | |
| | PURATA | - | 96% |