

# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

1

## SEKTOR PEMBUKAAN SEMULA EKONOMI

MAJLIS KESELAMATAN  
NEGARA (MKN)

03-8888 2010

2

## PERGERAKAN INDIVIDU DAN ADUAN AWAM

POLIS DIRAJA MALAYSIA  
(PDRM)

03-2031 9999  
03-2266 3333  
03-2266 3334

covid.mcc@rmp.gov.my

3

## SEKTOR PERUBATAN

KEMENTERIAN KESIHATAN  
MALAYSIA (KKM) / Crisis  
Preparedness and Response  
Centre (CPRC) Kebangsaan

03-8881 0200  
03-8881 0600  
03-8881 0700  
010-969 9435 (WhatsApp)  
010-860 8949 (WhatsApp)

8.00 pagi - 5.00 petang

cprc@moh.gov.my

4

## PERTANYAAN AWAM

MALYSIAN GOVERNMENT  
CALL CENTRE (MyGCC)

03-8000 8000

24 Jam

80008000@1mocc.gov.my

5

## SEKTOR PERKHIDMATAN PROFESIONAL SEKTOR PEMBUATAN

KEMENTERIAN PERDAGANGAN  
ANTARABANGSA DAN  
INDUSTRI (MITI)

03-6208 4949

9.00 pagi - 5.00 petang  
(Sepanjang Ramadhan)

covid19sec@miti.gov.my  
miticovid19@miti.gov.my

6

## SEKTOR PERKHIDMATAN DAN PELBAGAI

KEMENTERIAN SUMBER  
MANUSIA (KSM / JTK)

03-8889 2359  
03-8886 2409  
03-8890 3404  
03-8886 2352  
03-8888 9111

8.00 pagi - 4.00 petang

projkcp@moh.gov.my  
jtksm@moh.gov.my

# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19

(Sambungan)



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

7



## SARINGAN UJIAN COVID-19

### PERKESO



1300-22-8000  
088 238 755 (SABAH)  
088 233 830 (SABAH)  
082 242 261 (SARAWAK)  
082 242 050 (SARAWAK)

8



## SEKTOR PERUNCITAN

### KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA (KPDNHEP)



1-800-886-800



8.00 pagi - 5.30 petang



spip@kpdnhep.gov.my  
pdnwr@gmail.com

9



## KAWALAN KESELAMATAN SWASTA

### KEMENTERIAN DALAM NEGERI (KDN)



03-8886 8110  
03-8886 8126



8.00 pagi - 6.00 petang



cbkgerakankdn@moha.gov.my

10



## SEKTOR TENAGA DAN SUMBER ASLI

### KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI (keTSA)



03-8000 8000



webmaster@ketsa.gov.my

11



## IMIGRESEN

### JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA (JIM)



03-8888 2010  
03-8000 8000

12



## SEKTOR PEMBINAAN

### KEMENTERIAN KERJA RAYA (KKR) - Unit Aduan Industri



03-5567 2777



upp@cidb.gov.my





# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19

(Sambungan)



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

13



## SEKTOR KEBERSIHAN, KESELAMATAN, PEMBINAAN, PENGURUSAN STRATA & KEWANGAN

### KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)

☎ 03-8891 3974  
03-8891 3975  
03-8891 3976  
03-8891 3978  
03-8891 9380

🕒 8.00 pagi - 10.00 malam

✉ [pro@kpkt.gov.my](mailto:pro@kpkt.gov.my)

14



## SEKTOR AGRIKOMODITI

### KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (MPIC)

☎ 03-8880 3498  
03-8880 3321 (UKK)  
03-8880 3325 (UKK)

🕒 8.00 pagi - 10.00 malam

✉ [hotlinempic@mpi.gov.my](mailto:hotlinempic@mpi.gov.my)  
[ukk@mpi.gov.my](mailto:ukk@mpi.gov.my)

15



## SEKTOR PENGANGKUTAN DAN LOGSTIK

### KEMENTERIAN PENGANGKUTAN (MOT)

☎ 1800-88-7723  
📞 019-290 7723 (WhatsApp)

🕒 8.00 pagi - 5.00 petang

✉ [aduan@mot.gov.my](mailto:aduan@mot.gov.my)

16



## SEKTOR PERTAHANAN

### KEMENTERIAN PERTAHANAN MALAYSIA (MINDEF)

☎ 03-2059 8400

🕒 24 Jam

17



## KAWALAN SEMPADAN/ KESELAMATAN NEGARA

### ANGKATAN TENTERA MALAYSIA (ATM) / PUSAT OPERASI PERTAHANAN (POP)

☎ 03-2071 2071

🕒 24 jam

✉ [matm.pop@mod.gov.my](mailto:matm.pop@mod.gov.my)

18



## SEKTOR KEBUDAYAAN & KESENIAN DAN PERHOTELAN

### KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA (MOTAC)

☎ 03-8891 7189

🕒 8.00 pagi - 10.00 malam

✉ [covid19@motac.gov.my](mailto:covid19@motac.gov.my)



# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19

(Sambungan)



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

19



## SEKTOR KOMUNIKASI, TEKNOLOGI MAKLUMAT, E-DAGANG & INDUSTRI KREATIF

KEMENTERIAN KOMUNIKASI  
DAN MULTIMEDIA (KKMM /  
MCMC) (Note: Postal and  
courier services)



03-8911 5351  
03-8911 5258  
03-8911 5265  
03-8911 5188

Complaint Hotline : 1800-188-030  
SKMM ADUAN [Complaint Details]  
SMS to 15888

WhatsApp: 016-220 6262



8.00 pagi - 10.00 malam



mco.sop@mcmc.gov.my  
aduanskmm@mcmc.gov.my

20



## R&D DAN MAKMAL UJIAN

KEMENTERIAN SAINS,  
TEKNOLOGI DAN INOVASI  
(MOSTI)



03-8885 8522  
03-8885 8057  
03-8885 8575  
03-8885 8892 (Urusan Kewangan)  
03-8885 8044 (Urusan Sumber  
Manusia)  
03-8885 8324 (Urusan Dana)  
03-8885 8154 (Urusan R&D dan  
Makmal Ujian)



8.00 pagi - 10.00 malam



covid19mosti@mosti.gov.my

21



## SEKTOR PPK, PADI & BERAS, PERIKANAN, PERTANIAN, MAKANAN & PENTERNAKAN

KEMENTERIAN PERTANIAN  
DAN INDUSTRI MAKANAN  
(MOA)



03-8870 1307  
03-8870 1663  
03-8870 1664



8.00 pagi - 10.00 malam



bilikgerakan@moa.gov.my

22



## PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI PRIHATIN

KEMENTERIAN KEWANGAN



03-8882 9087  
03-8882 9089  
03-8882 9169  
03-8882 9170  
03-8882 9191



prihatin@treasury.gov.my

23



## SUKAN DAN REKREASI

KEMENTERIAN BELIA DAN  
SUKAN (KBS)



03-8871 3773  
03-8871 3434  
03-8871 3506  
03-8871 3797 - Kaunter Khidmat  
Pelanggan (24 jam)



8.00 pagi - 5.00 petang



maklumbalas@kbs.gov.my

24



## TASKA, PUSAT JAGAAN TERMASUK WARGA EMAS

KEMENTERIAN  
PEMBANGUNAN WANITA,  
KELUARGA DAN  
MASYARAKAT (KPWKM)



Talian Kasih - 15999  
019-2615 999 (WhatsApp)



# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19

(Sambungan)



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

25



## PENDIDIKAN

### KEMENTERIAN PENDIDIKAN (KPM)



03-8884 9383  
03-8888 6749  
03-8884 9325  
03-8884 9401



8.00 pagi - 10.00 malam



adukpm@moe.gov.my

26



## PENGAJIAN TINGGI

### KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI (KPT)



03-8870 6777  
03-8870 6949  
03-8870 6628  
03-8870 6623  
03-8870 6124



24 Jam

27



## PERKHIDMATAN KONSULAR, PROTOKOL DAN OPERASI

### KEMENTERIAN LUAR NEGERI (KLN)



03-8887 8770  
03-8887 4570  
03-8889 2746  
Sijil Kelakuan Baik Wisma Putra  
03-8887 4311 / 4159 / 4100



24 Jam



covid19taskforce@kln.gov.my  
skb\_admin@kln.gov.my

28



## SEKTOR MAKANAN

### KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN (KWP)



BILIK GERAKAN KWP - 03-8892 3613  
BILIK GERAKAN PPJ - 03-8887 3000  
019-2666 3000 (WhatsApp/  
Telegram)  
BILIK GERAKAN PL - 087-425 600  
BILIK GERAKAN DBKL  
03-9226 3113/1112/1312 (Perumahan)  
03-4024 4424/03-4026 7222  
(Kecemasan)  
03-2027 5399  
(Pengurusan Kesihatan DBKL)



8.00 pagi - 5.30 petang



bilikgerakan@kwp.gov.my  
gerakan@ppj.gov.my

29



## ALAM SEKITAR

### KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR (MEWA)



1800-88-2727  
03-8889 1972



24 Jam



aduan\_k@doe.gov.my

30



## RUKUN TETANGGA

### KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA



019-251 6095  
(En. Magendran a/ Muniandy)

013-935 8009  
(En. Roslan bin Seman)



magendran@perpaduan.gov.my  
roslan@perpaduan.gov.my  
bilikgerakan@perpaduan.gov.my



# DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19

(Sambungan)



KEMENTERIAN  
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

31



## PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

### KEMENTERIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR



MARA CALL CENTER

03-2613 5082  
03-2613 5084  
03-2613 5085  
03-2613 5086



24 Jam

32



## AR-RAHNU DAN KOPERASI KREDIT

### KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI



03-2083 4000  
013-554 9992  
019-222 4122  
013-339 5889  
019-244 5339 (WhatsApp)



8.00 pagi - 10.00 malam

33



## SEKTOR MINYAK DAN GAS

### PETRONAS



[pdtcorporateprojects@petronas.com](mailto:pdtcorporateprojects@petronas.com)

