



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19 SEPANJANG PELAN PEMULIHAN NEGARA (PPN)

10 SEPTEMBER 2021

DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

1



PERTANYAAN TENTANG PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)

MAJLIS KESELAMATAN
NEGARA (MKN)

03-8888 2010

2



PERGERAKAN INDIVIDU DAN ADUAN AWAM

POLIS DIRAJA MALAYSIA
(PDRM)

03-2031 9999
03-2266 3333
03-2266 3334

covid.mcc@rmp.gov.my

3



SEKTOR KESIHATAN

KEMENTERIAN KESIHATAN
MALAYSIA (KKM) / Crisis
Preparedness and Response
Centre (CPRC) Kebangsaan

03-8881 0200
03-8881 0600
03-8881 0700
 010-969 9435 (WhatsApp)
 010-860 8949 (WhatsApp)

8.00 pagi - 5.00 petang

cprc@moh.gov.my

4



PERTANYAAN AM

MALAYSIAN GOVERNMENT
CALL CENTRE (MyGCC)

03-8000 8000

24 jam

80008000@1mocc.gov.my

5



SEKTOR PEMBUATAN

KEMENTERIAN PERDAGANGAN
ANTARABANGSA DAN
INDUSTRI (MITI)

03-6208 4949

9.00 pagi - 5.00 petang

covid19hotline@miti.gov.my
(Pertanyaan Am)

covid19aduan@miti.gov.my
(Aduan Ketidakpatuhan SOP)

notification.miti.gov.my
(Pendaftaran Syarikat)

6



SEKTOR SUMBER MANUSIA

KEMENTERIAN SUMBER
MANUSIA (KSM/JTK)

03-8889 2409
03-8889 2352
03-8888 9111
 019-306 2409 (WhatsApp)
 019-335 2409 (WhatsApp)

8.00 pagi - 5.00 petang

jtksm@mohr.gov.my

<http://jtksm.mohr.gov.my/ms/>

DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

7



SARINGAN UJIAN COVID-19

PERKESO



1-300-22-8000
088 238 755 (SABAH)
088 233 830 (SABAH)
082 242 261 (SARAWAK)
082 242 050 (SARAWAK)

8



SEKTOR PERUNCITAN, PEMBORONGAN, PENGEDARAN DAN PREMIS MAKANAN

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA (KPDNHEP)



1-800-88-6800
03-8882 6088
03-8882 6245
019-279 4317 (WhatsApp)



8.00 pagi - 6.00 petang



<http://e-aduan.kpdnhep.gov.my>

9



KAWALAN KESELAMATAN SWASTA

KEMENTERIAN DALAM NEGERI (KDN)



03-8886 8110
03-8886 8126



8.00 pagi - 6.00 petang



blkgerakankdn@moha.gov.my

10



SEKTOR TENAGA DAN SUMBER ASLI

KEMENTERIAN TENAGA DAN SUMBER ASLI (KeTSA)



03-8000 8000
03-8886 1665



webmaster@ketsa.gov.my

11



IMIGRESEN

JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA (JIM)



03-8888 2010
03-8000 8000

12



SEKTOR PEMBINAAN DAN CIBD

KEMENTERIAN KERJA RAYA (KKR) - Unit Aduan Industri



03-5567 3300 (CIDB Careline)



8.00 pagi - 5.30 petang



<https://www.cidb.gov.my/ms/e-bantuan>



DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

13



SEKTOR KEBERSIHAN, KESELAMATAN, PEMBINAAN & PENGURUSAN STRATA



Kredit Komuniti

- Perlesenan: 03-8891 4661/03-8891 4721/
03-8891 4659/03-8891 4652/03-8891 4721
- Aduan: 03-8891 4690/03-8891 4668/
03-8891 4658/03-8891 4708
- Lelongan: 03-8891 4694

Sektor Pengurusan Strata:
03-8891 4330/03-8891 4347

Sektor Sisa Pepejal :

- SOP: 03-8312 4040/03-8312 4000
- Aduan Awam : 1-800-88-7472

Sektor Perlesenan Pemajuan Perumahan:
03-8891 4139/03-8891 4138

Sektor Kerajaan Tempatan:

- Kebenaran Merancang: 03-8891 3435
- SOP PBT: 03-8891 3104
- Kesihatan Persekitaran: 03-8891 3308

Sektor Kebommbaan:

- Keselamatan Kebakaran:
03-8892 7601/03-8892 7605/
03-8892 7609/03-8892 7713
- Perakuan Bahan: 06-799 7600
- Projek Pembangunan: 03-8892 7638/
03-8892 7640
- Pertanyaan Am/Operasi Kebommbaan:
03-8888 0964

Pertanyaan Umum: 03-8891 5548



pro@kpkt.gov.my



9.00 pagi - 5.00 petang

14



SEKTOR AGRIKOMODITI

KEMENTERIAN PERUSAHAAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (MPIC)



Talian HOTLINE MPIC
03-8880 3498
(Isnin-Jumaat)



8.00 pagi - 5.00 petang



hotlinempic@mpic.gov.my

15



SEKTOR PENGANGKUTAN DAN LOGISTIK

KEMENTERIAN PENGANGKUTAN (MOT)



1-800-88-7723
019-290 7723 (WhatsApp)



8.00 pagi - 5.00 petang



aduan@mot.gov.my



application.mot.gov.my
(Pendaftaran Syarikat)

16



SEKTOR PERTAHANAN

KEMENTERIAN PERTAHANAN MALAYSIA (MINDEF)



03-4019 9999



24 jam

17



KAWALAN SEMPADAN/ KESELAMATAN NEGARA

ANGKATAN TENTERA MALAYSIA (ATM) / PUSAT OPERASI PERTAHANAN (POP)



03-2071 2071



24 jam



matm.pop@mod.gov.my



DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

18



SEKTOR KEBUDAYAAN & Kesenian dan Perhotelan

KEMENTERIAN PELANCONGAN, Seni dan Budaya (MOTAC)



03-8891 7189



8.30 pagi - 5.30 petang
(setiap hari: Isnin-Ahad)



ukc19@motac.gov.my

19



SEKTOR KOMUNIKASI & Teknologi Maklumat

KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA (KKMM)

SEKTOR KOMUNIKASI SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT



03-8911 5351
03-8911 5258
03-8911 5265
03-8911 5188



pkp@kkmm.gov.my



8.00 pagi - 10.00 malam

SEKTOR KOMUNIKASI



1-800-18-8030



mco.compliance@mcmm.gov.my



8.30 pagi - 5.30 petang

SEKTOR TEKNOLOGI MAKLUMAT



1-800-88-8338
03-8315 3000



clic@mdec.com.my



9.00 pagi - 6.00 petang

SEKTOR INDUSTRI KREATIF



03-4104 1300



info@finas.my



8.00 pagi - 5.00 petang

20



SEKTOR PPK, PADI & BERAS, PERIKANAN, Pertanian, Makanan & Penternakan

KEMENTERIAN PERTANIAN DAN Industri Makanan (MAFI)



Talian HOTLINE Bilik Gerakan
03-8870 1491
03-8870 1663
03-8870 1664



8.00 pagi - 5.00 petang
(Isnin-Jumaat)



bilikgerakan@mafi.gov.my



SISPAA
mafi.spab.gov.my

21



PAKEJ RANGSANGAN EKONOMI PRIHATIN

KEMENTERIAN KEWANGAN (MOF)



03-8882 9087
03-8882 9089
03-8882 9169
03-8882 9170
03-8882 9191



prihatin@treasury.gov.my

22



SUKAN DAN REKREASI

KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN (KBS)



03-8871 3585
03-8871 3246
Isnin - Jumaat (kecuali Cuti Am)



8.00 pagi - 5.00 petang



sopsportrec@kbs.gov.my

DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

23



TASKA, PUSAT JAGAAN TERMASUK WARGA EMAS

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT (KPWK)



Talian Kasih - 15999
019-2615 999 (WhatsApp)

24



SEKTOR PENDIDIKAN

KEMENTERIAN PENDIDIKAN (KPM)



Talian HOTLINE Sementara
Bilik Gerakan
Pembukaan Semula Sekolah
010-431 2531



8.00 pagi - 6.00 petang



pertanyaan.bgpss@moe.gov.my

25



SEKTOR PENGAJIAN TINGGI

KEMENTERIAN PENGAJIAN TINGGI (KPT)



Bilik Gerakan KPT
03-8870 6777
03-8870 6949
03-8870 6628
03-8870 6623



24 jam



covid19kpt@mohe.gov.my

26



SEKTOR ALAM SEKITAR

KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR (KASA)

TALIAN AM:

03-8091 7184 / 03-8091 7185 / 03-8091 7186
013-926 5808 (WhatsApp)
pro@kasa.gov.my

AIR

Aduan Pencemaran, Isu Berkaitan Sumber Air,
Bekalan Air dan Perkhidmatan Pembetungan
019-986 3247 (WhatsApp)
aduan@span.gov.my

Pertanyaan Lesen Khas & Permit

03-8317 9500
permitquery@span.gov.my

Bahagian Bekalan Air

03-8883 6000
bbaputrajaya@gmail.com

PEMBETUNGAN

03-88619000
khidmatpelanggan@jpp.gov.my

Indah Water Konsortium (IWK)

03-2083 2828
care@iwk.com.my
www.iwk.com.my

PENGAIRAN DAN SALIRAN

03-2615 1765
013-756 2983 (Hotline) / 019-282 3811
pro@water.gov.my
water.spab.gov.my

ALAM SEKITAR

1-800-88-2727
aduan_k@doe.gov.my

METEOROLOGI

03-7967 800
ukk@met.gov.my

TEKNOLOGI HIJAU

019-3088 286
Info@mgtc.gov.my

BIOKESELAMATAN

03-8886 1780
013-596 1032
dob@biosafety.gov.my

PENGURUSAN ASET AIR BERHAD

03-2614 5555
comms@paab.my

INSTITUT PENYELIDIKAN AIR KEBANGSAAN NEGARA (NAHRIM)

En. Ahmad Hadi bin Mohamed Rashidi
03-8947 6404 / 011-1219 1202
webmaster@nahrim.gov.my
ahmadhadi@nahrim.gov.my

YAYASAN PENYELIDIKAN ANTARTIKA SULTAN MIZAN

03-2691 0651 / 03-2694 9898



DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

27  **PENGURUSAN BENCANA /
PENYELARASAN PKRC /
PUSAT KUARANTIN /
PROGRAM ABC COVID-19 /
PENYELARASAN JPNB**

**AGENCI PENGURUSAN
BENCANA NEGARA (NADMA)**

 03-8064 2400

 24 jam

 opsroom@nadma.gov.my

28  **PEMBANGUNAN LUAR
BANDAR**

**KEMENTERIAN PEMBANGUNAN
LUAR BANDAR (KPLB)**

 MARA CALL CENTER
03-2613 5082
03-2613 5084
03-2613 5085
03-2613 5086

 24 jam

29  **AR-RAHNU DAN
KOPERASI KREDIT**

**KEMENTERIAN PEMBANGUNAN
USAHAWAN DAN KOPERASI
(MEDAC)**

 1-300-88-1020
03-8892 3448
03-8892 3444
03-8892 3450
03-8892 3447

 8.00 pagi - 5.00 petang

30  **SEKTOR MINYAK
DAN GAS**

PETRONAS

 ask.isc@petronas.com

31  **INSTITUSI KEWANGAN**

**BANK NEGARA MALAYSIA
(BNM)**

 03-2698 8044
03-2698 9044
03-9179 2888

 9.00 pagi - 5.00 petang

 <https://telelink.bnm.gov.my/>

 www.bnm.gov.my

**MALAYSIAN INSTITUTE OF
ACCOUNTANTS (MIA)**

 03-2722 9000

 03-2722 9100

 mia@mia.org.my
smp@mia.org.my
(for sop matters)

memberfirm@mia.org.my
(for application matters)

DIREKTORI KEMENTERIAN-KEMENTERIAN UNTUK RUJUKAN ISU-ISU COVID-19



KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

32



RUKUN TETANGGA, RUMAH IBADAT SELAIN ISLAM SERTA PENGURUSAN PENGEBUMIAN SELAIN ORANG ISLAM

KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA (KPN)



Talian HOTLINE:
03-8091 8054 (Bilik Gerakan KPN)
03-8091 8080

HOTLINE JPNIN

RUKUN TETANGGA:
PIC: Siti Soffiah Binti Muhamad Taib
03-8883 7155

SKIM RONDAAN SUKARELA:
PIC: Anas Imran Bin Abd Adzis
03-8883 7133

TABIKA PERPADUAN / TASKA GENIUS
PERPADUAN:
PIC: Norsaila Binti Mohamad
03-8883 7151



9.00 pagi - 5.00 petang



pro@perpaduan.gov.my
magendran@perpaduan.gov.my
roslan@perpaduan.gov.my
bilikgerakan@perpaduan.gov.my

RUMAH IBADAT SELAIN ISLAM DAN
PENGURUSAN PENGEBUMIAN SELAIN
ORANG ISLAM:
PIC: Mirza Alauddin Bin Razali
03-8883 7177

PENTADBIRAN / PENGOPERASIAN JPNIN:
PIC: Mohammad Zaki Bin Ab Rahman
03-8883 7000

HOTLINE MITRA
PIC: Sridaran a/I Rajendra
03-8091 8198

33



R&D DAN MAKMAL UJIAN

KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI (MOSTI)



03-8885 8721
03-8885 8782



8.00 pagi - 5.00 petang



covid19@mosti.gov.my

34



SEKTOR LUAR NEGARA

KEMENTERIAN LUAR NEGERI (KLN)



03-8887 4588



8.00 pagi - 5.00 petang
(Isnin-Jumaat)



covid19taskforce@kln.gov.my

35



SEKTOR PERKHIDMATAN PROFESIONAL DAN BERTAULIAH

LEMBAGA PENILAI, PENTAKSIR, EJEN HARTA TANAH DAN PENGURUS HARTA (LPEPH)



Hunting Line:
03-2287 6666

Pejabat:
03-2288 8815 (En. Hafiz)
03-2288 8816 (En. Hafezam)
03-2288 8817 (En. Syarmin)

SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA (SSM)



Call Centre:
03-7721 4000



esecretary@ssm.com.my