KEMENTERIAN
PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN MITI 2021-2025

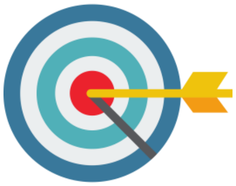
KANDUNGAN

PENGENALAN 3
CARTA ORGANISASI PASUKAN PROJEK 6
VISI DAN MISI MITI 7
VISI DAN MISI ICT 7
TERAS STRATEGIK ICT DAN OBJEKTIF 8
PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT MITI DENGAN BISNES AGENSI 10
PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT MITI DENGAN PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN SEKTOR AWAM (PSPSA)... 11
PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT MITI DENGAN RANGKA TINDAKAN (BLUEPRINT) EKONOMI DIGITAL MALAYSIA (MyDIGITAL) 12
STRATEGI DAN PROGRAM ICT.. 13
PELAN PELAKSANAAN 19
PENUTUP 24

RINGKASAN EKSEKUTIF

1 PENGENALAN

Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (PSP MITI) 2021-2025 merupakan perancangan inisiatif ICT sejajar dengan visi, misi, objektif dan fungsi MITI. PSP MITI juga menyokong agenda digital sektor awam yang digariskan dalam Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025. Pembangunan PSP MITI 2021-2025 memberikan hala tuju strategik ICT dan rangka kerja yang diperlukan untuk meningkatkan sistem perkhidmatan digital yang menuju ke arah perkhidmatan bisnes utama MITI iaitu pembangunan industri, perdagangan dan pengukuhan pelaburan berkualiti serta peneraju Inisiatif Industri 4.0



PSP MITI 2021-2025 merupakan penjenamaan semula Pelan Strategik ICT yang terkini. Pelan Strategik ICT MITI yang dibangunkan sebelum ini adalah bagi tempoh 2009-2013, 2014-2016 dan 2017-2020. PSP MITI 2021-2025 dibangunkan secara dalaman dengan penglibatan wakil Bahagian dan Agensi di bawah MITI.

<u>OBJEKTIF PSP</u>

Objektif PSP MITI 2021-2025 adalah seperti berikut:

- menetapkan hala tuju ICT yang jelas untuk tempoh lima tahun bagi menjayakan visi dan misi ICT MITI;
- merancang keperluan ICT yang melibatkan pengguna, infrastruktur dan keselamatan, peralatan ICT, sistem aplikasi, data, pengurusan maklumat serta keupayaan ICT;
- mengoptimumkan sumber ICT khususnya di dalam penyampaian perkhidmatan kerajaan melalui pendekatan amalan terbaik dan perkongsian pintar; dan
- menyemak semula program ICT yang telah dilaksana bagi memastikan segala aktiviti dirancang dapat dicapai selaras dengan strategi yang disediakan.

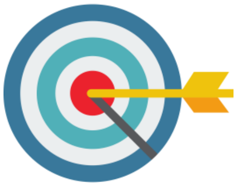
RINGKASAN EKSEKUTIF

SKOP PSP

Pembangunan PSP MITI 2021-2025 dilaksanakan berdasarkan keperluan ICT yang merangkumi empat skop seperti berikut:

- Aplikasi dan Data;
- Infrastruktur dan Keselamatan ICT;
- Tadbir Urus ICT; dan
- Keupayaan ICT.

PSP MITI 2021-2025 ini telah mengambil kira keperluan ICT Bahagian, Pejabat MITI Wilayah dan Pejabat MITI di luar Negara seperti di Jadual 1-1.

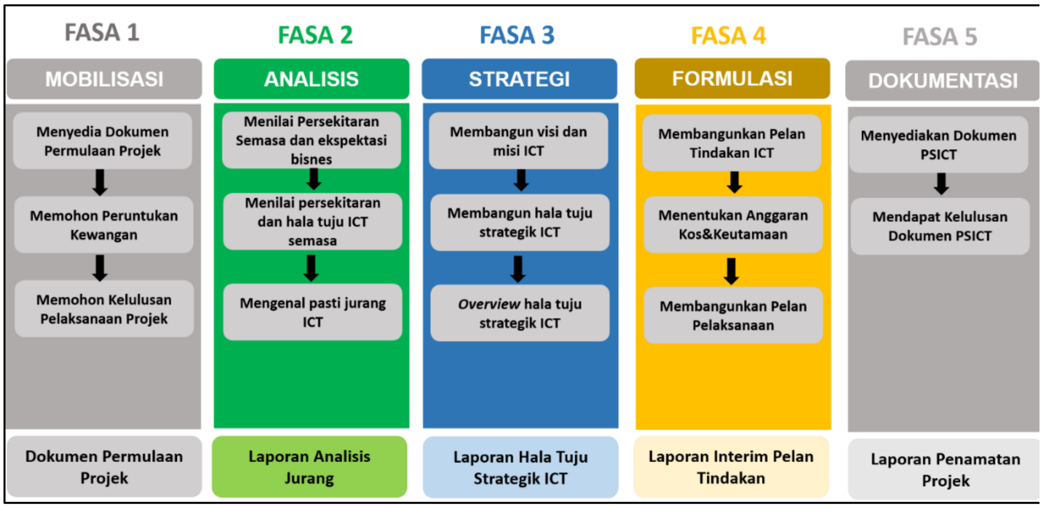


Bil.	Bahagian/Pejabat	Jumlah
1.	Bahagian di IbuPejabat MITI	13
2.	Pejabat MITI Wilayah	8
3.	Pejabat MITI Luar Negara	9
JUMLAH		30

Jadual 1-1: Bahagian/Pejabat MITI

PENDEKATAN PROJEK

Metodologi pembangunan yang telah digunakan untuk membangunkan PSP MITI 2021-2025 adalah berdasarkan Panduan Perancangan Strategik ICT (PerSI) yang dibangunkan oleh MAMPU seperti di Rajah 1-1.



Rajah 1-1: Panduan Perancangan Strategik ICT (PerSI)

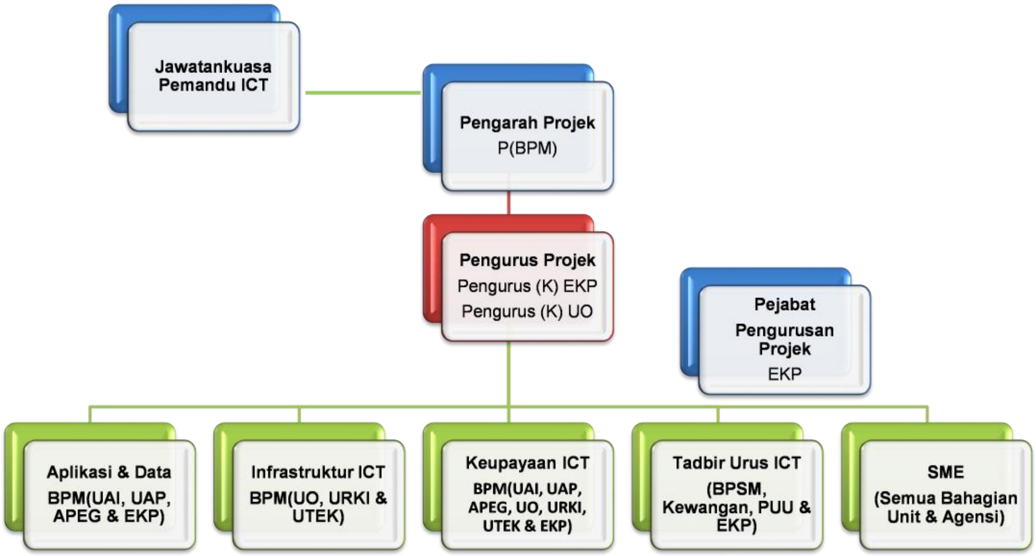
Aktiviti utama yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut:

- melaksanakan kajian persekitaran semasa bisnes organisasi dan keperluan ICT MITI menggunakan pendekatan Metodologi PerSI;
- melaksanakan soal selidik kepada Warga MITI bagi melihat keberkesanan Perkhidmatan ICT yang telah disediakan;
- menganalisis pencapaian Pelan Strategik ICT (PSICT) bagi tempoh 2017-2020;
- membangunkan visi, misi, hala tuju strategik, teras strategik, strategi dan program bagi pembangunan PSP MITI;
- menyediakan pelan pelaksanaan dan mengenal pasti strategi pelaksanaan projek secara terperinci merangkumi anggaran kos, tempoh, keutamaan, jadual pelaksanaan dan langkah pelaksanaan utama; dan
- menyediakan laporan akhir PSP

2 CARTA ORGANISASI PASUKAN PROJEK

Bagi membangunkan PSP MITI 2021-2025, satu Pasukan Pembangunan PSP telah dilantik di kalangan pegawai MITI dari setiap Bahagian. Lima (5) pegawai IT Agensi di bawah MITI juga telah dijemput untuk bersama membangunkan PSP ini iaitu dari MATRADE, MIDA, Jabatan Standard Malaysia (JSM), MPC dan MARii.

Satu Jawatankuasa telah dibentuk untuk memastikan pembangunan PSP ini dapat dilaksanakan dengan jayanya. Carta organisasi projek adalah seperti di Rajah 1-2



Rajah 1-2: Carta Organisasi Projek

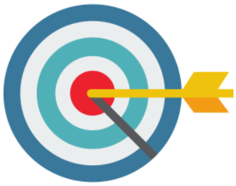
RINGKASAN EKSEKUTIF

3 VISI DAN MISI MITI

VISI MITI

Untuk menjadikan Malaysia sebagai destinasi pelaburan terpilih dan antara negara perdagangan paling berdaya saing.

MISI MITI



- Untuk menarik pelaburan berkualiti dan memacu inovasi dalam aktiviti perindustrian bagi menghasilkan barangan dan perkhidmatan nilai tambah yang tinggi

- Untuk meningkatkan daya saing Malaysia di kalangan negara-negara perdagang global.

4 VISI DAN MISI ICT

VISI ICT

MITI sebagai pemacu strategik hub pendigitalan dalam mempertingkatkan daya saing pelaburan, perdagangan dan industri.

MISI ICT

Memperkasakan perkhidmatan pendigitalan bagi memastikan Malaysia kekal kompetitif dalam sektor pelaburan, perdagangan dan industri.

RINGKASAN EKSEKUTIF

5 TERAS STRATEGIK ICT DAN OBJEKTIF

<u>TERAS STRATEGIK 1:</u>

Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital Dan Pemanfaatan Kepintaran Data

Objektif:

- Mewujudkan sistem atas talian bagi meningkatkan penyampaian perkhidmatan.
- Mengukuhkan budaya digital di kalangan MITI dan Agensi
- Menerapkan penggunaan teknologi baru bagi penyampaian perkhidmatan MITI
- Mengukuhkan sistem penyampaian perkhidmatan digital secara menyeluruh

<u>TERAS STRATEGIK 2:</u>

Pengukuhan Perkhidmatan Digital Yang Mampan Dan Selamat

Objektif:

- Mempertingkatkan keupayaan infrastruktur ICT dan kesinambungan perkhidmatan secara kos efektif sesuai dengan persekitaran dan perkembangan teknologi semasa.
- Memastikan perkhidmatan digital yang selamat dan mampan.
- Meningkatkan kualiti perkhidmatan MITI kepada pemegang taruh (*stakeholder*) melalui pendigitalan MITI
- Memantapkan infrastruktur ICT secara kos efektif
- Memastikan penawaran perkhidmatan ICT yang selamat, mampan dan inklusif, serta efektif sesuai dengan persekitaran dan perkembangan teknologi terkini yang menyokong usaha pendigitalan MITI.

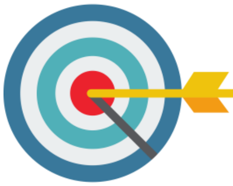
RINGKASAN EKSEKUTIF

TERAS STRATEGIK 3:

Pemantapan Tadbir Urus ICT Yang Dinamik Dan Tuntas

Objektif:

- Mengukuhkan polisi dan prosedur ICT selaras kepada pematuhan Garis Panduan / Pekeliling ICT untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan perkhidmatan ICT
- Memantapkan jawatankuasa ICT bagi memastikan pelaksanaan program ICT dijalankan mengikut perancangan yang ditetapkan
- Memantapkan struktur organisasi BPM bagi meningkatkan penyampaian perkhidmatan ICT



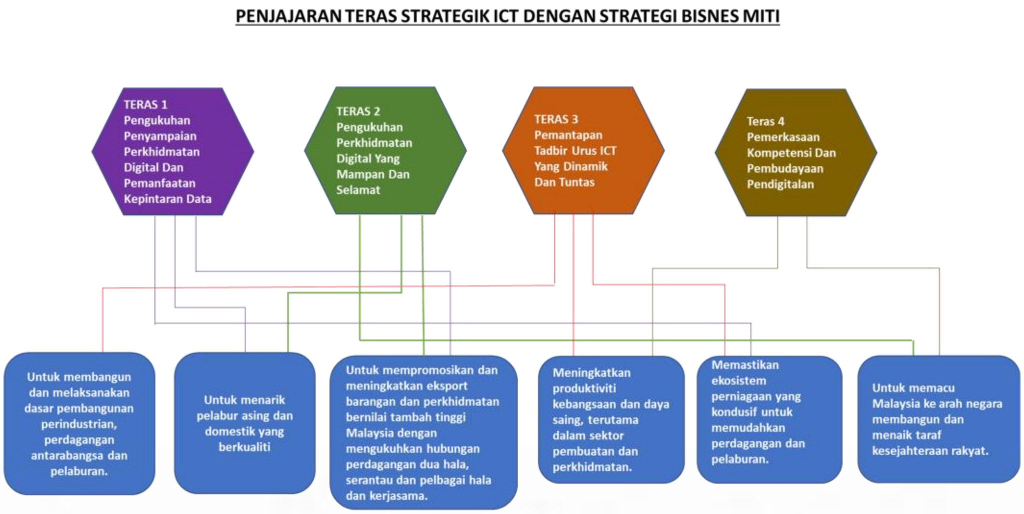
TERAS STRATEGIK 4:

Pemerkasaan Kompetensi Dan Pembudayaan Pendigitalan

Objektif:

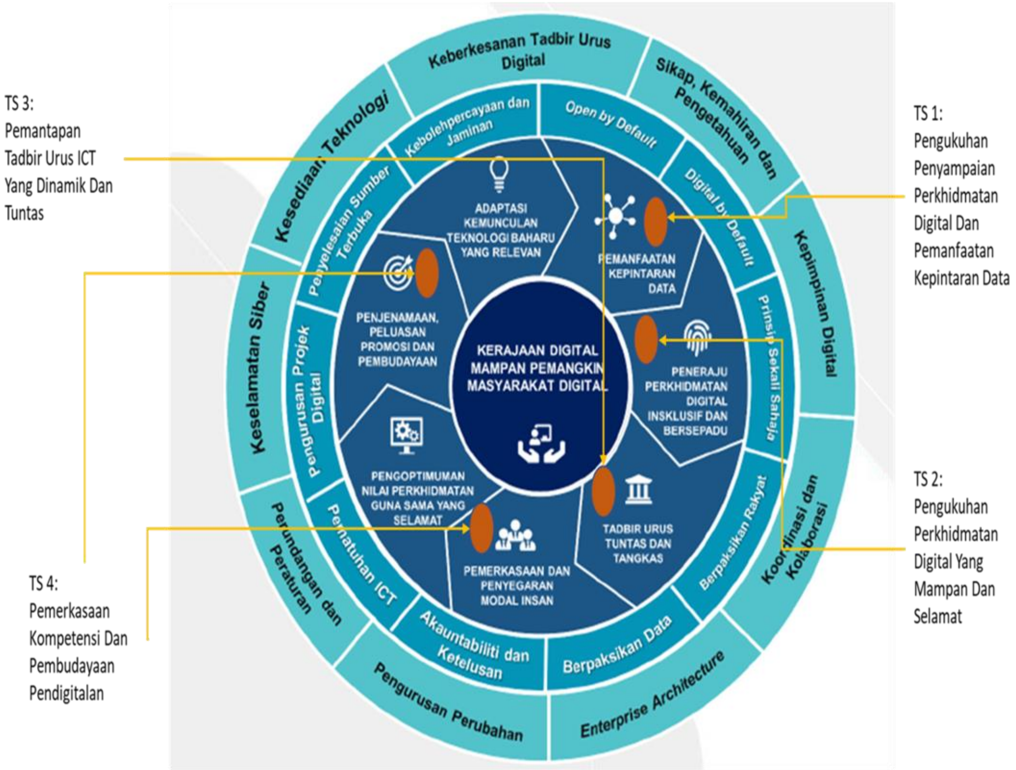
- Memantapkan kompetensi personel ICT melalui pengiktirafan mengikut bidang kepakaran ICT.
- Meningkatkan kemahiran dan pembudayaan ICT bagi menggalakkan penggunaan perkhidmatan ICT kepada warga kerja dan pelanggan luaran MITI

6 PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT MITI DENGAN BISNES AGENSI

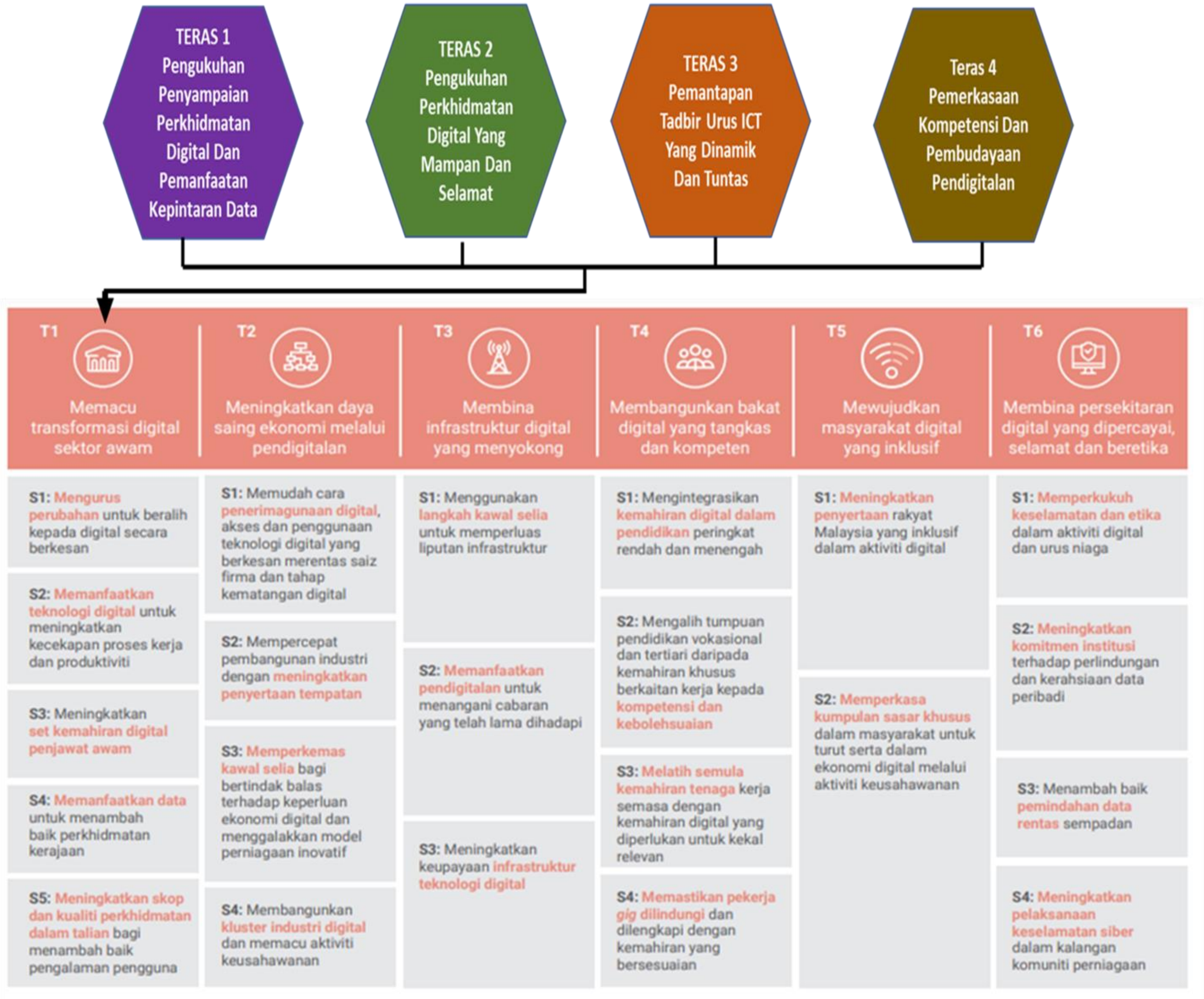


7

PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT MITI DENGAN PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN SEKTOR AWAM (PSPSA)



8 PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT MITI DENGAN RANGKA TINDAKAN (BLUEPRINT) EKONOMI DIGITAL MALAYSIA (MyDIGITAL)



9 STRATEGI DAN PROGRAM ICT

TERAS STRATEGIK 1:

Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital Dan Pemanfaatan Kepintaran Data

S1: Pembangunan sistem baharu

PROGRAM ICT
1. Sistem Pengurusan Remedi Perdagangan 2. Sistem *Helpdesk* ePCO, ASW dan STS (CO, AP, Permit STA) 3. Sistem Program Imunisasi Kerjasama Awam-Swasta (PIKAS) 4. Sistem Pengurusan Maklumat Persatuan/Pertubuhan Industri/Syarikat 5. Sistem Pengurusan Maklumat Kelulusan Pekerja Asing 6. Sistem *eAutomotive Business Development Committee* (eABDC) 7. Sistem *Safe@Work* 8. Sistem Permohonan Anugerah Kecemerlangan Industri (AKI) 9. Sistem *Bubble and Seal* 10. Sistem Soal Jawab Parlimen (SSJP) 11. Sistem MITI *Event Management* 12. Sistem Maklumat Perbincangan Dan Keputusan CIC 13. Sistem Pemantauan Program Di Bawah SMEIPA 14. Sistem Penyelarasan Jawapan Dan Maklumat NCI 15. Sistem Maklumat Notifikasi *World Trade Organization* (WTO)-ASEAN *Trade in Goods Agreement* (ATIGA) 16. Keputusan Mesyuarat *Technical Working Group of Trading Across Borders* (TWGTAB) 17. Sistem bagi pengurusan maklumat mengenai STA 2010

S2: Pemantapan dan peluasan aplikasi sedia ada

PROGRAM ICT
1. Portal dan Laman web MITI 2. Covid-19 Intelligent Management Systems (CIMS) 3. Industry4WRD *Intelligent Management System* 4. Sistem Kehadiran Kakitangan MITI 5. Sistem Peruntukan Saham Khas Bumiputera 6. Sistem Permohonan Surat Sokongan APEC *Business Travel Card* (e-ABTC) 7. Sistem Tempahan Bilik Mesyuarat dan VC 8. Sistem Permohonan Ke Luar Negara (Rasmi) (OTravel) 9. Sistem Pengurusan Jemputan MITI (MyInvites) 10. Sistem Pengurusan Perisian (iSOFT) 11. Direktori Telefon MITI 12. Sistem Permohonan Akaun Emel (MyMail) 13. Sistem Baucar dan Baucar Kelompok 14. Sistem Pandu Cari dan Penglokasian Fail 15. Video Tutorial (iGuides) 16. Sistem ePengambilan 17. Sistem Permohonan Anugerah Kecemerlangan Industri (AKI) 18. Pangkalan data pelesenan e-Permit STA MITI dengan sistem Maklumat Kastam (SMK) 19. Pangkalan Data: *National Entity List*

S3: Pemantapan pengurusan dan penyelarasan data

PROGRAM ICT
1. Pengukuhan Inisiatif Data Terbuka 2. Pengukuhan Inisiatif Perkongsian Maklumat Antara MITI dan Agensi

TERAS STRATEGIK 2:

Pengukuhan Perkhidmatan Digital Yang Mampan Dan Selamat

S1: Pengukuhan Kemudahan Infrastruktur/ Rangkaian MITI

PROGRAM ICT
1. Perkhidmatan Sewa Guna Peralatan ICT MITI berdasarkan teknologi terkini 2. Perolehan Perisian sokongan mengikut keperluan semasa 3. Menaiktaraf peralatan Video Conference (VC) 4. Menaiktaraf dan penggantian peralatan dan perisian rangkaian Menara MITI 5. Menaiktaraf dan penggantian peralatan dan perisian rangkaian Pejabat MITI Wilayah 6. Menaiktaraf keupayaan capaian internet dan penggantian peralatan di semua Pejabat MITI luar negara 7. Pengurusan emel rasmi MITI secara dalaman 8. Menaiktaraf peralatan dan perisian Disaster Recovery Center (DRC) di Pusat Data Sektor Awam (PDSA)

PROGRAM ICT
9. Menaiktaraf peralatan dan perisian Pusat Data MITI 10. Menggunakan kemudahan MyGovCloud@PDSA 11. Mewujudkan storan awan MITI

S2: Pengukuhan Keselamatan Digital MITI

PROGRAM ICT
1. Naik taraf dan Pertukaran peralatan teknologi dan perisian keselamatan ICT digital MITI 2. Pematuhan keselamatan siber digital MITI 3. Pelaksanaan Audit Keselamatan dan *Preventive Maintenance* (PM) Pejabat-pejabat MITI Luar Negara secara tahunan

S3: Pemantapan Teknologi Baharu

PROGRAM ICT
1. Pembangunan 3D Visualization Lab 2. *Visitor Digital Experience Centre* (VDEC)

TERAS STRATEGIK 3:

Pemantapan Tadbir Urus ICT Yang Dinamik Dan Tuntas

S1: Pemantapan Jawatankuasa Tadbir Urus ICT

PROGRAM ICT
1. Pengukuhan keanggotaan Jawatankuasa Tadbir Urus ICT 2. Pemantapan terma rujukan Jawatankuasa Tadbir Urus ICT 3. Pewujudan Jawatankuasa pelaksana dan pemantauan PSP

S2: Pemantapan garis panduan/dasar/polisi ICT

PROGRAM ICT
1. Pemantapan Garis Panduan ICT BPM 2. Peluasan skop pensijilan ISMS 3. Pemantapan penggunaan teknologi dalam menyokong fleksibiliti kerja

S3: Penstrukturan semula Bahagian Pengurusan Maklumat

PROGRAM ICT
1. Pewujudan perjawatan analitik data di MITI 2. Pewujudan *subject-matter expert* (SME) di kalangan Warga BPM

S4: Pemantapan Perkhidmatan Digital Melalui Pendekatan *Enterprise Architecture* (EA)

PROGRAM ICT
1. Pewujudan EA di MITI dengan mengguna pakai metodologi MyGovEA

TERAS STRATEGIK 4:

Pemerkasaan Kompetensi Dan Pembudayaan Pendigitalan

S1: Pengukuhan dan pengekalan kompetensi personel ICT MITI

PROGRAM ICT
1. Program latihan berkaitan teknologi digital 2. Program kerjasama dengan agensi awam dan swasta bagi mendapatkan pensijilan Professional dan pengiktirafan ICT 3. Pensijilan untuk personel ICT 4. Program *Cross-Fertilization*

S2: Pemantapan kompetensi dan pembudayaan digital Warga MITI

PROGRAM ICT
1. Program latihan berkaitan teknologi digital dan penggunaan sistem 2. Minggu Pembudayaan Digital MITI dan Agensi 3. Pelantikan ICT *Ambassador* MITI

10 PELAN PELAKSANAAN

STRATEGI ICT	PROGRAM / INISIATIF	2021	2022	2023	2024	2025
Teras 1 – Pengukuhan Penyampaian Perkhidmatan Digital dan Pemanfaatan Kepintaran Data						
S1: Pembangunan Sistem Baharu	P1: Sistem Pengurusan Remedi Perdagangan			■	■	■
	P2: Helpdesk ePCO, ASW dan STS (CO, AP, Permit)		■	■	■	■
	P3: Sistem Program Imunisasi Kerjasama Awam-Swasta (PIKAS)		■	■	■	■
	P4: Sistem Pengurusan Maklumat Persatuan / Pertubuhan Industri Syarikat			■		
	P5: Sistem Pengurusan Maklumat Kelulusan Pekerja Asing		■	■		
	P6: Sistem *eAutomotive Business Development Committee* (eABDC)		■	■	■	
	P7: Sistem Safe @Work	■	■			
	P8: Sistem Permohonan Anugerah Kecemerlangan Industri (AKI)	■				
	P9: Sistem *Bubble and Seal*		■			
	P10: Sistem Soal Jawab Parlimen (SSJP)	■				
	P11: Sistem MITI *Event Management*			■		
	P12: Sistem Maklumat Perbincangan Dan Keputusan CIC			■	■	■
	P13: Sistem Pemantauan Program di bawah SMEIPA			■	■	■
	P14: Sistem Penyelarasan Jawapan dan Maklumat NCI			■	■	■
	P15: Sistem Maklumat Notifikasi WTO-ATIGA			■	■	■
	P16: Keputusan Mesyuarat TWGTAB			■	■	■
	P17: Sistem bagi pengurusan Maklumat mengenai STA 2010			■	■	■

STRATEGI ICT	PROGRAM / INISIATIF	2021	2022	2023	2024	2025
S2: Pemantapan dan peluasan aplikasi sedia ada	P1: Portal dan Laman Web MITI					
	P2: Covid-19 Intelligent Management Systems (CIMS)					
	P3: Industry4WRD Intelligent Management System					
	P4: Sistem Kehadiran Kakitangan MITI					
	P5: Sistem Peruntukan Saham Khas Bumiputera					
	P6: Sistem Permohonan Surat Sokongan APEC Business Travel Card (e-ABTC)					
	P7: Sistem Tempahan Bilik Mesyuarat dan VC					
	P8: Sistem Permohonan Ke Luar Negara (Rasmi) - OTravel					
	P9: Sistem Pengurusan Jemputan MITI (MyInvites)					
	P10: Sistem Pengurusan Perisian (iSOFT)					
	P11: Direktori Telefon MITI					
	P12: Sistem Permohonan Akaun Emel (MyMail)					
	P13: Sistem Baucar dan Baucar Kelompok					
	P14: Sistem Pandu Cari & Penglokasian Fail					
	P15: Video Tutorial (iGuides)					
	P16: Sistem Pengambilan Jawatan MITI (ePengambilan)					
	P17: Sistem Permohonan (AKI)					
	P18: Pangkalan Data pelesenan e-permit STA MITI dengan sistem Maklumat kastam (SMK)					
	P19: Pangkalan Data: *National Entity List*					

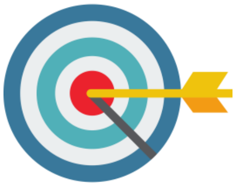
STRATEGI ICT	PROGRAM / INISIATIF	2021	2022	2023	2024	2025
S3: Pemantapan Pengurusan Dan Penyelarasan Data	P1: Pengukuhan Inisiatif Data Terbuka					
	P2: Pengukuhan Inisiatif Perkongsian Maklumat Antara MITI dan Agensi					
Teras 2 – Pengukuhan Perkhidmatan Digital Yang Mampan dan Selamat						
S1: Pengukuhan Kemudahan Infrastruktur/ Rangkaian MITI	P1: Perkhidmatan Sewa Guna Peralatan ICT MITI berdasarkan teknologi terkini					
	P2: Perisian sokongan mengikut keperluan semasa					
	P3: Menaiktaraf peralatan *Video Conference* (VC)					
	P4: Menaiktaraf dan penggantian peralatan dan perisian rangkaian Menara MITI					
	P5: Menaiktaraf dan penggantian peralatan dan perisian rangkaian Pejabat MITI Wilayah					
	P6: Menaiktaraf keupayaan capaian internet dan penggantian peralatan di semua Pejabat MITI Luar Negara					
	P7: Pengurusan emel rasmi MITI secara dalaman					
	P8: Menaiktaraf peralatan dan perisian Disaster Recovery Center (DRC) di Pusat Data Sektor Awam (PDSA)					
	P9: Menaiktaraf peralatan dan perisian Pusat Data MITI					
	P10: Menggunakan kemudahan MyGovCloud@PDSA					
	Mewujudkan storan awan MITI					

STRATEGI ICT	PROGRAM / INISIATIF	2021	2022	2023	2024	2025
S2: Pengukuhan Keselamatan Digital MITI	P1: Naik taraf dan pertukaran peralatan teknologi dan perisian keselamatan digital MITI					
	P2: Pematuhan keselamatan siber digital MITI					
	P3: Pelaksanaan Audit Keselamatan dan *Preventive Maintenance* Pejabat-Pejabat MITI Luar Negara secara tahunan					
S3: Pemantapan Teknologi Baharu	P1: Pembangunan 3D Visualization Lab					
	P2: *Visitor Digital Experience Centre* (VDEC)					
Teras 3 – Pemantapan Tadbir Urus ICT Yang Dinamik dan Tuntas						
S1: Pemantapan jawatankuasa tadbir urus ICT	P1: Pengukuhan keanggotaan jawatankuasa tadbir urus ICT					
	P2: Pemantapan terma rujukan jawatankuasa tadbir urus ICT					
	P3: Pewujudan jawatankuasa pelaksana dan pemantauan Pelan Strategik Pendigitalan (PSP)					
S2: Pemantapan garis panduan/dasar/polisi ICT	P1: Pemantapan Garis Panduan ICT BPM					
	P2: Peluasan skop pensijilan ISMS					
	P3: Pemantapan penggunaan teknologi dalam menyokong fleksibiliti kerja					

STRATEGI ICT	PROGRAM / INISIATIF	2021	2022	2023	2024	2025
S3: Penstrukturan semula Bahagian Pengurusan Maklumat	P1: Pewujudan perjawatan analitik data di MITI					
	P2: Pewujudan SME di kalangan Warga BPM					
S4: Pemantapan Perkhidmatan Digital Melalui Pendekatan Enterprise Architecture (EA)	P1: Pewujudan EA di MITI dengan mengguna pakai metodologi MyGovEA					
Teras 4 – Pemerkasaan Kompetensi dan Pembudayaan Pendigitalan						
S1: Pengukuhan dan pengekalan kompetensi personel ICT MITI	P1: Program latihan berkaitan teknologi digital					
	P2: Program kerjasama dengan agensi awam dan swasta bagi mendapatkan pensijilan professional dan pengiktirafan ICT					
	P3: Pensijilan untuk personel ICT					
	P4: Program *Cross-Fertilization*					
S2: Pemantapan kompetensi dan pembudayaan digital warga MITI	P1: Program latihan berkaitan teknologi digital dan penggunaan sistem					
	P2: Minggu Pembudayaan Digital MITI dan Agensi					
	P3: Pelantikan ICT Ambassador MITI					

11 PENUTUP

Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (PSP MITI) 2021-2025 merupakan satu dokumen blueprint yang mengandungi empat (4) teras strategik dalam membangun dan mengoptimumkan penggunaan teknologi serta memanfaatkan sepenuhnya pendigitalan ke arah mencapai hala tuju dan objektif strategik penyampaian perkhidmatan perdagangan antarabangsa, perindustrian dan pelaburan Kementerian untuk tempoh masa lima (5) tahun.



Faktor kritikal yang dapat menjayakan pelaksanaan blueprint ini adalah sokongan dari pihak pengurusan atasan, sumber kewangan, teknologi, pengetahuan dan kepakaran serta kerjasama di antara semua bahagian dan agensi di Kementerian, kerajaan, swasta, industri dan akademik. Melalui komitmen dan kerjasama daripada semua pihak diharapkan supaya semua program yang dirancang dapat dilaksanakan dan memberi impak yang positif kepada kementerian dan rakyat.

Pencapaian program dan aktiviti dalam dokumen PSP ini juga akan dipantau dari semasa ke semasa dan dikaji semula pada separuh penggal pelaksanaannya. PSP MITI 2021-2025 akan terus menjadi pemangkin kecemerlangan pentadbiran dan penyampaian perkhidmatan demi menjana ekonomi negara.