
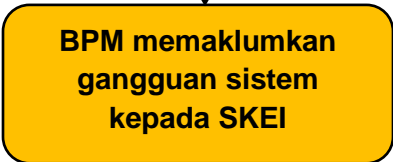
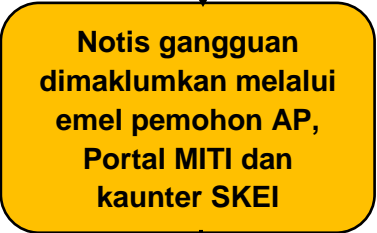




## FALLBACK PROCEDURE GANGGUAN SISTEM ONLINE PERMOHONAN LESEN IMPORT DAN LESEN EKSPORT

Aliran Proses	Keterangan
	<p><b>Gangguan Sistem</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gangguan sistem berlaku lebih daripada 3 jam.</li> </ol>
  	<p><b>Notis Untuk Gangguan Sistem</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) akan memaklumkan Seksyen Kawalan Eksport Import (SKEI) apabila terdapat gangguan sistem.</li> <li>3. Semua syarikat/individu pemohon AP yang terlibat akan dimaklumkan melalui emel, portal MITI dan kaunter SKEI berkenaan gangguan sistem tersebut. Pengguna dikehendaki untuk mendaftar dan sentiasa mengemaskini maklumat syarikat melalui emel ke alamat berikut:  Emel : <a href="mailto:ap@miti.gov.my">ap@miti.gov.my</a></li> <li>4. SKEI akan mengemaskini status semasa gangguan sistem melalui emel dan portal MITI setiap 4 jam (waktu bekerja)</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Sistem dibaik pulih dan aplikasi sistem <i>online</i> bagi permohonan Lesen Import dan Lesen Eksport boleh diguna pakai seperti sedia kala</li> </ol>

Nota: Sekiranya berlaku gangguan sistem, sebarang permohonan, pemprosesan dan pengeluaran Lesen Import dan Lesen Eksport (AP) tidak boleh dilaksanakan secara manual kerana akan mengganggu proses kerja agensi Kerajaan lain seperti Jabatan Kastam Diraja Malaysia (Kastam) dan Jabatan Pengangkutan

## **FALLBACK PROCEDURE GANGGUAN SISTEM ONLINE PERMOHONAN LESEN IMPORT DAN LESEN EKSPORT**

**Fallback Procedure** ini adalah untuk digunakan apabila terdapat sebarang gangguan sistem yang berlaku selama lebih daripada tiga (3) jam bagi permohonan Lesen Import dan Lesen Eksport secara *online*.

Notis untuk Gangguan Sistem

- i. Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) akan memaklumkan Seksyen kawalan Eksport Import (SKEI) apabila terdapat gangguan sistem.
- ii. Semua syarikat dan individu yang terlibat akan dimaklumkan melalui emel, portal MITI dan kaunter SKEI berkenaan gangguan sistem tersebut. Pengguna dikehendaki untuk mendaftar dan sentiasa mengemaskini maklumat syarikat melalui emel ke alamat berikut:

Emel: [ap@miti.gov.my](mailto:ap@miti.gov.my)

- iii. SKEI akan mengemaskini status semasa gangguan sistem melalui emel dan portal MITI pada setiap 4 jam (waktu bekerja).

Nota: Sekiranya berlaku gangguan sistem, sebarang permohonan, pemprosesan dan pengeluaran Lesen Import dan Lesen Eksport (AP) tidak boleh dilaksanakan secara manual kerana akan mengganggu proses kerja agensi Kerajaan lain seperti Jabatan Kastam Diraja Malaysia (Kastam) dan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) yang dilaksanakan secara *online*.